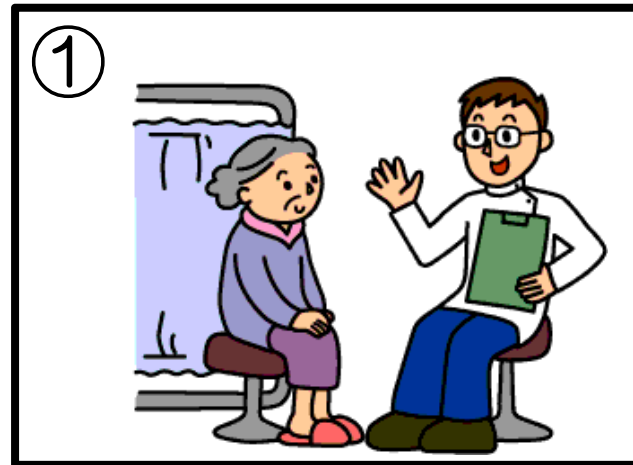


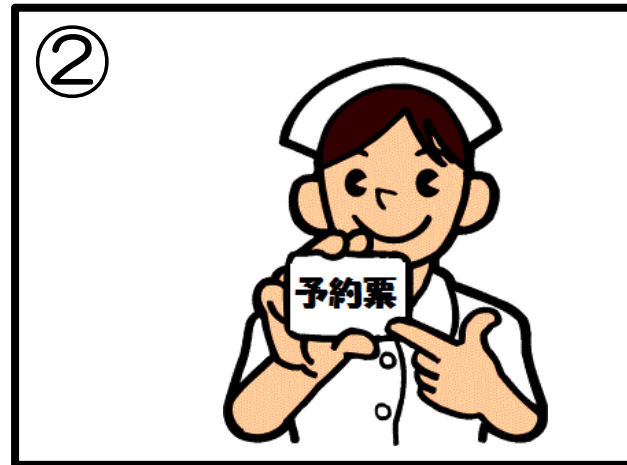
# 眼科・整形外科の“再診予約制”のご案内

平成27年11月より、眼科・整形外科の待ち時間短縮を目指し  
再診予約制を導入致します。

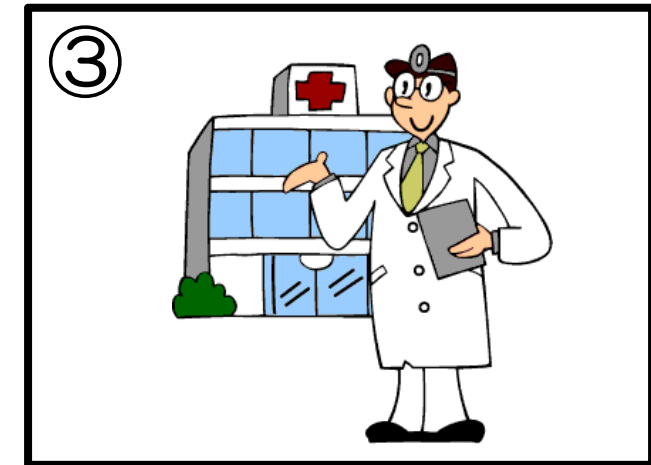
## 再診予約の流れ



① 最初は従来通りの受付をして診察を受けてください。



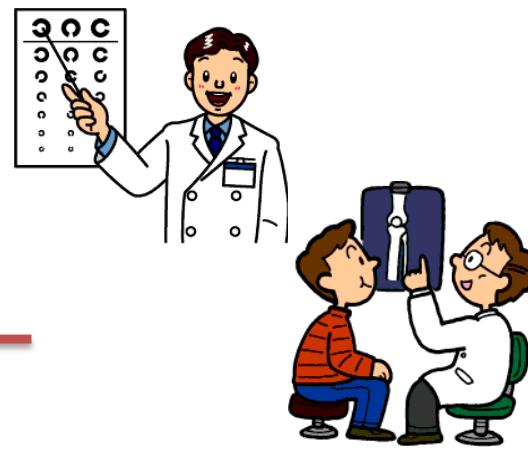
② 診察終了後、次回の予約をお取りします。



③ 当日、予約時間にお越しください。

※ 電話での当日受付も従来通りご利用頂けます。

## 再診予約制 Q&A



Q1 全診療科で利用できますか？

A. 眼科・整形外科のみが対象です。

Q2 眼科・整形外科以外の受付は従来通りですか？

A. 従来通りです。

Q3 初診や、予約のない再診はどうなりますか？

A. 直接来院または電話受付でご受診ください。

Q4 予約を取らなくても再診は可能ですか？

A. 可能ですが、予約の方が優先となるため待ち時間が長くなる場合があります。診察終了時、次回の予約を取ることをお勧めいたします。

Q5 予約時間の変更やキャンセルは可能ですか？

A. 可能です。  
前日までに下記番号までお電話ください。  
078-582-0401（月～土 13:00～17:00）

Q6 電話で再診予約を取ることはできますか？

A. お電話で再診予約をお取りすることはできません。  
診察終了時に予約をお取りください。  
（変更・キャンセルのみ可能です）  
※ 当日の電話受付は従来通りご利用頂けます。

Q7 再診予約にはどんなメリットがありますか？

A. これまでは再診の度に、当日の順番をお取り頂き、日によっては長時間お待ち頂くことがありました。今回、再診予約制を導入することで、定期的に診察に来られる方の待ち時間短縮が期待できます。

Q8 その他の質問について・・・

A. 受付窓口にお尋ねください。



### ご利用上の注意

- 予約票に記載されている時間は、診察開始時間ではなく、各科において頂く時間を示しております。
- 当日の診察状況により、待ち時間が長くなることもあります。ご了承ください。
- **予約時間にお呼び出しして不在の場合は、次の患者さまの順番となり、不在だった方の順番は診察の最後となります。**
- 救急や重症の患者さまは、予約の有無に関係なく優先して対応致します。